

Уважаемые клиенты фирмы «АРИС»

Информируем Вас, что на собственной сети АЗС «Арис» при возникновении вопросов по качеству отпущенного топлива существует следующий порядок действий:

1. Оператор АЗС и водитель в присутствии третьего лица производят забор топлива с той ТРК, откуда поступало топливо (обязательно через пистолет) в три стеклянные емкости (по 1 л).
2. Емкости печатаются, подписываются оператором смены, водителем и третьим лицом (Указывается дата, время, для клиентов «Арис» - название фирмы)
3. Одна емкость передается водителю для проведения экспертизы, вторая и третья емкость остаются на станции в качестве контрольных экземпляров.
4. Клиент вправе провести анализ качества топлива самостоятельно в любой экспертной лаборатории, имеющей лицензию на проведение экспертного анализа либо обратиться с письменным заявлением о проведении экспертизы в фирму «Арис» с последующим предоставлением клиенту заключения экспертной лаборатории.
5. Если экспертиза дает заключение о том, что топливо некачественное, расходы по ее проведению возлагаются на фирму «Арис», если экспертиза подтверждает соответствие качества топлива действующим стандартам, расходы по ее проведению возлагаются на клиента.
6. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить следующие документы:
 - 6.1 Официальное письмо с претензией по данному инциденту;
 - 6.2 Копию чека, подтверждающего заправку, или акт отбора пробы;
 - 6.3 Результаты экспертизы.